

Nieuwsbrief

Februari 2022

OR verkiezing

Helaas hebben we nog niet genoeg aanmeldingen gekregen om een volledige OR te vormen. Daarom plaatsen we een nieuwe oproep om je hiervoor aan te melden.

Wil jij meepraten en invloed hebben op zaken als arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden, dan is de OR hier de juiste plek voor.

Wil je meer weten over deelname in de OR, neem dan even contact op met Elisa via elisa@vlijtigliesjethuishulp.nl.



Kennisbank

Onlangs heeft iedereen een mail ontvangen om toegang te krijgen tot de Kennisbank op onze website. Mogelijk heb je deze al bekeken.

Op de kennisbank komen alle documenten te staan die we binnen de organisatie gebruiken en ook vind je hier de nieuwsbrieven en mededelingen.

De komende maanden zal hard worden gewerkt aan het aanvullen van de kennisbank. Wanneer je zelf suggesties hebt voor informatie die je mist, dan horen we dat graag!

Functioneringsgesprekken

De komende tijd zal Mandy een start maken met het houden van functioneringsgesprekken. Hiervoor krijg je uiterlijk 2 weken voor de afspraak een uitnodiging. Het is dus niet nodig om hier zelf een afspraak voor te maken.

Je ontvangt een digitaal formulier om het gesprek voor te bereiden. Bij voorkeur wordt dit gesprek op kantoor gehouden, maar dit zal niet altijd mogelijk zijn. Bij het maken van de afspraak zal dit met je worden afgestemd.

Het formulier voor het functioneringsgesprek zal spoedig worden toegevoegd op de Kennisbank zodat deze alvast inzichtelijk is.

Mocht er onderwerpen zijn die je wel wilt bespreken, maar niet op het formulier staan, geef dit dan tijdig aan. Dan kunnen we het meenemen in het gesprek.

Schade

Het is vervelend maar zoals onze Corry zou zeggen: Waar gewerkt wordt vallen spaanders! We merken dat er steeds vaker sprake is van schade bij de klant. Dit kan een gevallen lamp zijn of verkeerd gebruik van schoonmaakmiddelen.

Uiteraard moet dit ten eerste worden voorkomen, maar dat is niet altijd mogelijk. Mocht het nu zo zijn dat een klant hier melding van doet, dan koppelen we dit altijd terug. Er wordt echt niet van uit gegaan dat dit door onzorgvuldigheid is gedaan en vragen je dan ook om hier een open gesprek over te voeren. Zo komen alle partijen verder en kan de schade correct worden afgehandeld.

Het verzoek is ook, wanneer er al beschadigde spullen in huis zijn, dit te rapporteren in de map en aan de klant voor te leggen. Zo kunnen we voorkomen dat dit ten onrechte wordt gemeld door de klant als nieuwe schade.

Suggesties

Heb je suggesties, opmerkingen of vragen? Stuur deze dan naar planning@vlijtigliesjethuishulp.nl