



Opvolging functioneringsgesprekken 2022

In deze opvolging komen de functioneringsgesprekken aan bod die zijn gehouden in 2022. Hieruit is op te maken dat een aantal zaken goed verlopen, maar ook andere nog vragen om verbetering. Eerst zullen de goede punten worden aangegeven en of er maatregelen nodig zijn om deze in stand te houden. Daarna zullen de verbeterpunten aan bod komen. Hierbij kan worden aangegeven wat er aan wordt gedaan, of nog aan moet worden gedaan. Ook wordt aangegeven of deze punten nog actie vereisen.

Punten die goed worden beoordeeld

- Fijn contact met planning
- Erg laagdrempelig
- Menselijke organisatie van zowel klanten als medewerkers. Er is veel vergeleken met Aafje waarbij medewerkers de ervaring hebben dat zij onpersoonlijk zijn. Ook enkele klanten ervaren dit zo volgens medewerkers en zij hopen dat Vlijtig liesje niet zo groot gaat worden als een Aafje en men als nummer gezien gaat worden.
- Eén vast contactpersoon bij planning

Verbeterpunt	Maatregel	Afgerond	Vereist actie
Ontevredenheid over werkkleding. Shirts snel gaten in en dun. Zou wat professioneler mogen en voor de winter bijvoorbeeld jasjes	Onderzoeken van nieuwe werkkleding in de vorm van een jas	Nog lopend	Uitzoeken welke jasjes geschikt zouden zijn en samples bestellen
Meer contact met collega's, nu is er vaak alleen contact met planning	Bijeenkomsten plannen in de eigen omgeving	Deels gedaan, moet worden herhaald	Planning voor 2023 is nog niet rond. Op agenda voor overleg
Kennisbank meer toegankelijk maken, de meeste medewerkers vinden het geen makkelijk systeem	Kennis vergroten over hoe de kennisbank werkt.	Lopend	Attenderen op bestaan van kennisbank Instructie over hoe in te loggen en te gebruiken van kennisbank



Algemene communicatie naar medewerkers kan beter	Vaste en consistente manier van communicatie gebruiken	Lopend	Verzendlijst gemaakt voor communicatie, zo wordt iedereen bereikt. Verder onderzoeken wat wenselijk is op dit vlak
De blauwe mappen worden niet altijd ingevuld en dit komt naar voren als medewerkers ergens invallen	Bespreken met medewerker, kennis vergroten.	Afgerond	Onderdeel van de kennismakingsgesprekken. Wordt uitgevraagd bij de evaluaties met klanten. Als er geen map wordt ingevuld dan wordt dit besproken met de medewerker. Onderdeel van praktijkbegeleiding.