

Resultaten evaluatie 2021 en opvolging

In totaal zijn 80 medewerkers in het jaar 2021 gevraagd om de jaarlijkse evaluaties uit te voeren. Dit is in 2 momenten gedaan. De indeling is bepaald op achternaam van de medewerker. Dit om te zorgen dat de resultaten verwerkt konden worden en er een opvolging kon plaatsvinden.

De jaarlijkse evaluatie bestond uit 3 onderdelen:

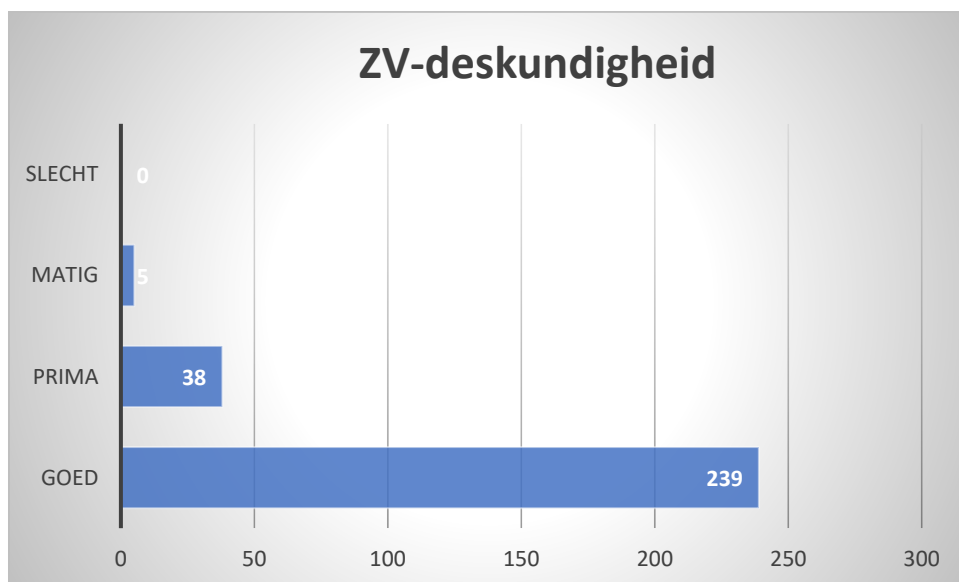
1. Tevredenheid over de medewerker
2. Tevredenheid over kantoor
3. Veranderde zorgbehoefte

Dit is de eerste keer dat we in een heel jaar de evaluatie op deze wijze doen.

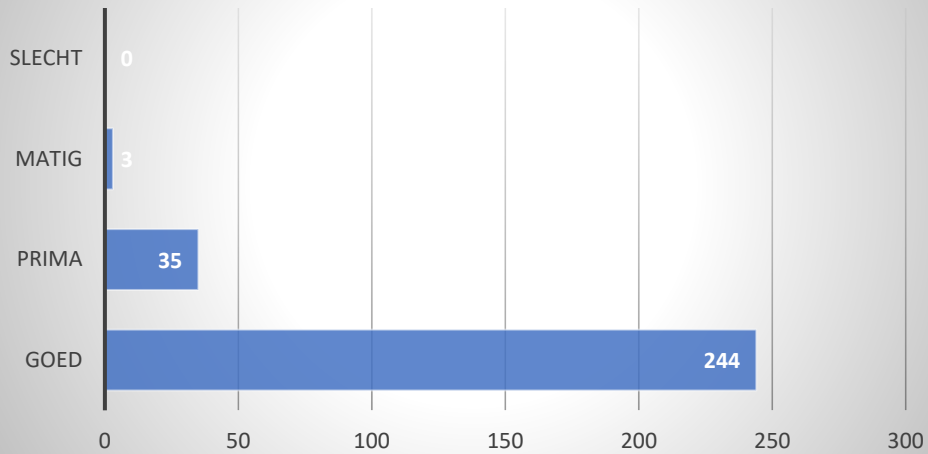
Uit de aangeleverde data kunnen de volgende resultaten worden gehaald

Onderdeel 1: Tevredenheid over de medewerker

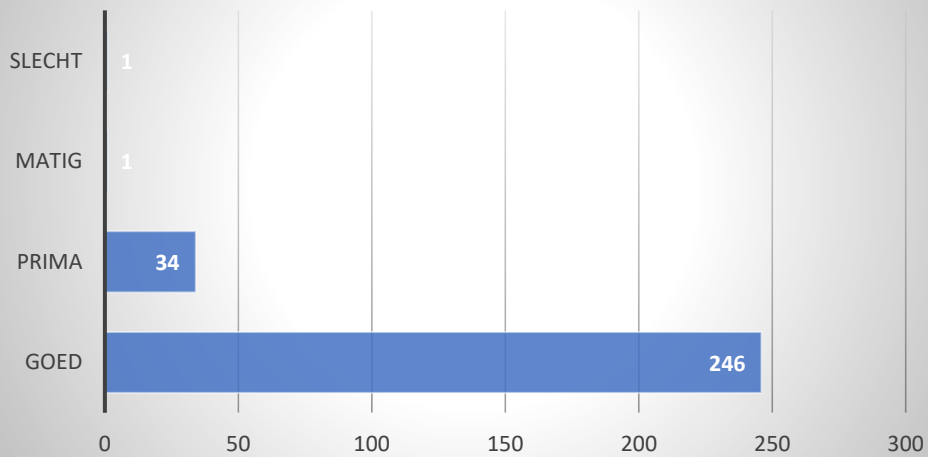
De



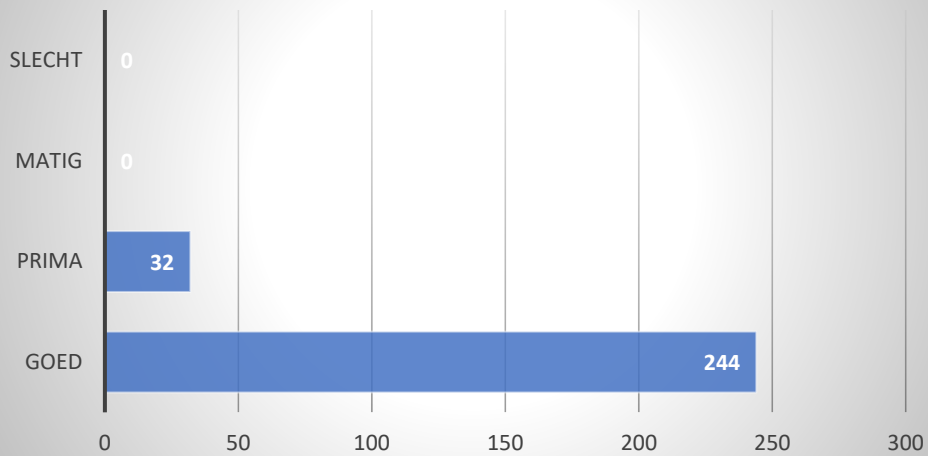
ZV-nakomen tijd



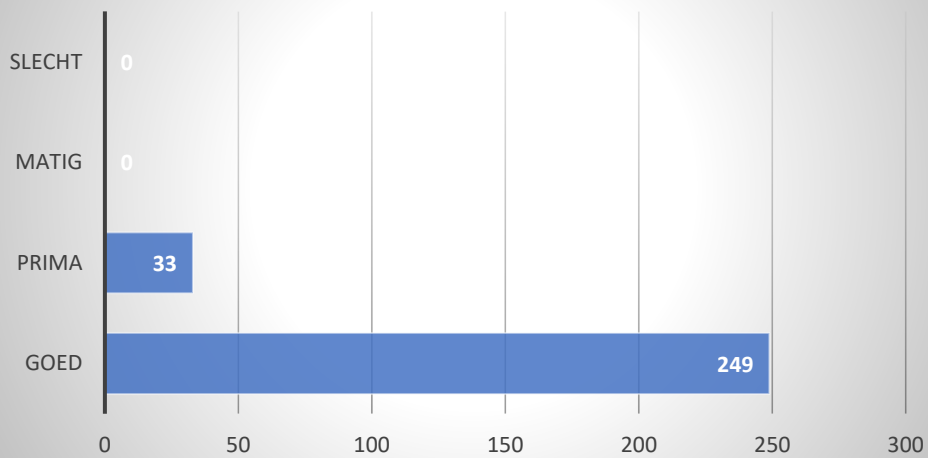
ZV-nakomen afspraken



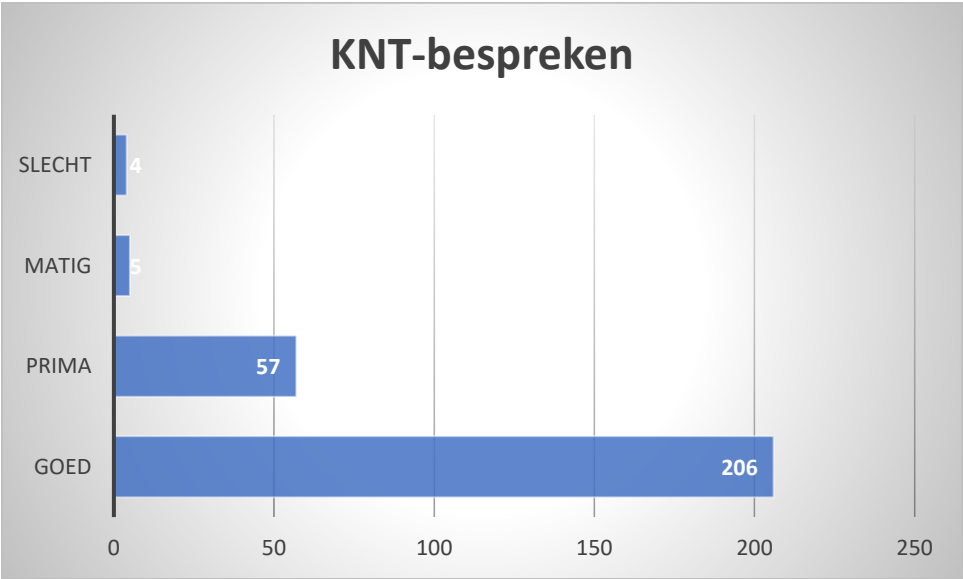
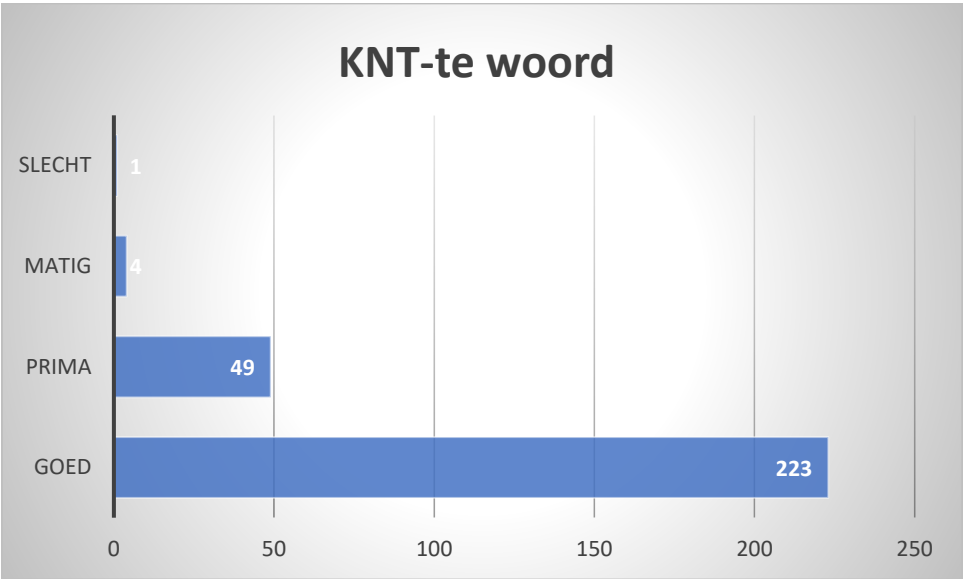
ZV-bejegening



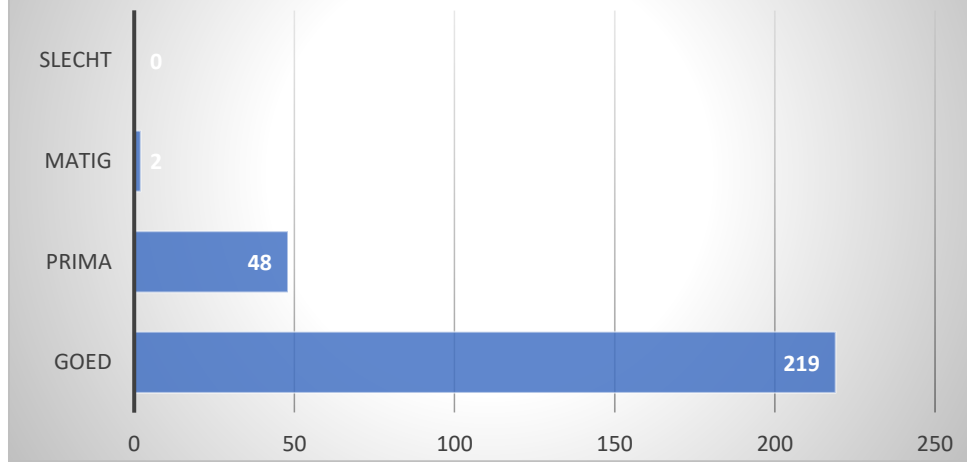
ZV-privacy



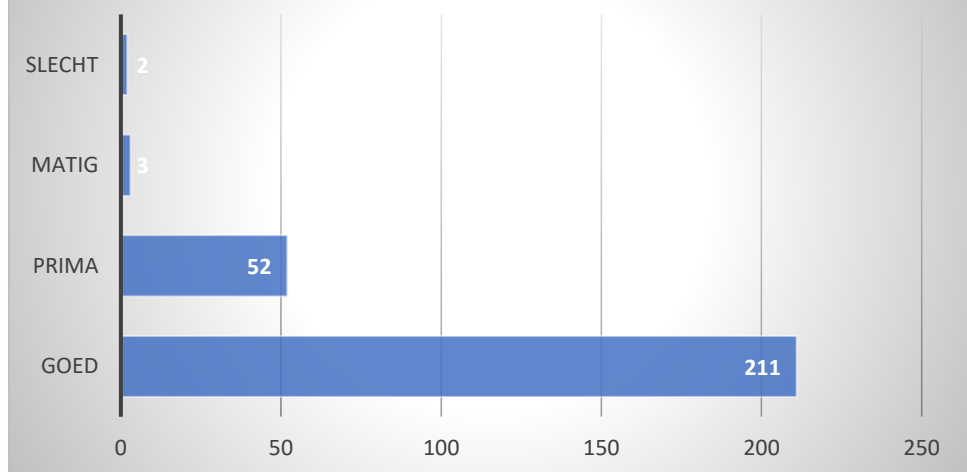
Onderdeel 2 : Tevredenheid over kantoor



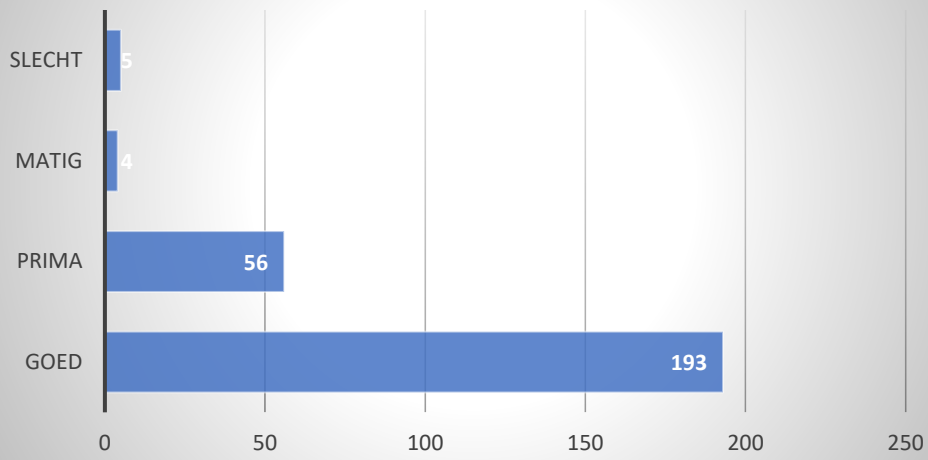
KNT-bereikbaarheid



KNT-opstart



KNT-problemen



Onderdeel 3: Veranderde zorgbehoefte

In de evaluatie is gevraagd aan klanten of er sprake is van een veranderde situatie. Dit kan zowel op een positieve als een negatieve wijze zijn.

Het aangeven dat er sprake is van een veranderde situatie is aanleiding om contact op te nemen met de klant. Uit de evaluaties kwamen de volgende resultaten:

